

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při uplatnění ePoukazu, resp. papírového poukazu, v internetovém obchodě www.muypoukaz.cz (dále také „e-shop“), jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a kupující, pokud chce učinit objednávku, musí s nimi vyslovit souhlas.
2. Provozovatelem e-shopu je společnost Potřeby pro zdraví s.r.o., IČO: 28410866, se sídlem Mlýnská 905/28a, 796 01 Prostějov, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 59931.
3. Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí také příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „občanský zákoník“), zákonem č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb a dalšími souvisejícími právními předpisy.
4. Právní vztahy prodávajícího se spotřebiteli se dále řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“).

II. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Informace o zboží uvedené v e-shopu mají pouze informativní charakter a fotografie uvedené na webu e-shopu jsou ilustrativní. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Ceny uvedené v e-shopu jsou závazné a jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků, kromě případných nákladů na doručení zboží nebo případných nákladů za platbu za zboží. Ceny za tyto položky jsou uvedeny v e-shopu.
3. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář (dále jen „objednávka“). Objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky.
4. K uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím dochází potvrzením objednávky ze strany prodávajícího zasláným na kontaktní údaje kupujícího uvedené v objednávce. V případě, že v tomto potvrzení kupující nalezne jakoukoliv nesrovnalost, má povinnost neprodleně prodávajícího kontaktovat. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká buď a) doručením přijetí objednávky zasláným prodávajícím kupujícímu na e-mailovou adresu kupujícího, kterou kupující uvedl v objednávce nebo b) oznámením prodávajícího o odeslání zboží dle objednávky prostřednictvím e-shopu.
5. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen kupní smlouvu s kupujícími uzavřít.
6. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy.

III. Dodací podmínky a platební podmínky

Dodací podmínky

1. Způsob dodání zboží určuje kupující při zadávání objednávky, přičemž volí mezi buď a) osobním odběrem ve výdejně zdravotních potřeb na adrese Mlýnská 905/28a, 796 01 Prostějov (dále jen „výdejna“) nebo b) zasláním zboží prodávajícím kupujícímu.
2. V případě osobního odběru ve výdejně zvolené kupujícím z nabídky je kupující povinen si zboží vyzvednout do deseti pracovních dnů ode dne doručení přijetí objednávky ze strany prodávajícího kupujícímu dle těchto obchodních podmínek; po tuto dobu bude mít kupující objednávku ve výdejně rezervovanou a připravenou k odběru. Po uplynutí této doby již nebude zboží ve výdejně k dispozici.
3. V případě volby zaslání zboží zašle prodávající zboží na jakoukoliv požadovanou adresu v rámci ČR, dle požadovaného způsobu přepravy. Náklady na dodání budou účtovány dle zvoleného způsobu dodání zboží. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit

náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

4. Prodávající dodá zboží kupujícímu kompletní. Pokud bude zboží skladem, prodávající předá zboží dopravci k doručení kupujícímu do 72 hodin od uzavření kupní smlouvy. Pokud nebude zboží skladem, prodávající předá zboží dopravci k doručení kupujícímu ve lhůtě dostupnosti uvedené u daného zboží v e-shopu.
5. Faktura ke zboží bude prodávajícím kupujícímu zaslána e-mailem.
6. Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit. Kupující je povinen si při převzetí zboží zkontrolovat a případné závady oznámit přepravci; v takovém případě není kupující povinen zboží převzít. Pokud kupující zboží převezme, tímto potvrzuje, že obal zboží nebyl porušen a na pozdější reklamace v tomto směru nebude brán zřetel.
7. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

Platební podmínky

1. Kupující volí jednu z následujících platebních možností: v případě volby zasílání zboží je možné platit a) převodem na účet prodávajícího předem, b) on-line platba kartou prostřednictvím platební brány GoPay, nebo c) dobírkou.
2. V případě volby platby převodem na účet bude kupujícímu na uvedenou e-mailovou adresu zaslána informace o platbě a platebních podmínkách. Po připsání kupní ceny (v případě zaslání na adresu včetně poštovného) na účet prodávajícího bude kupujícímu na uvedenou e-mailovou adresu zaslán daňový doklad. Kupující je povinen označit platbu variabilním symbolem uvedeným e-mailové zprávě prodávajícího.
3. V případě volby on-line platby kartou bude kupujícímu na uvedenou adresu zaslán daňový doklad po přijetí platby.
4. V případě volby dobírky bude daňový doklad zaslán spolu se zbožím.
5. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

IV. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

1. Prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy v následujících případech:
 - a. objednané zboží se již nevyrábí nebo se nedodává na český trh,
 - b. výrazným způsobem se změnila výrobní nebo velkoobchodní cena objednaného zboží,
 - c. nepředvídané události (vyšší moc),
 - d. insolvence nebo špatná platební morálka kupujícího,
 - e. kupující u dřívějších objednávek neodebral veškeré zboží ke sjednanému termínu nebo nesplnil své platební povinnosti vůči prodávajícímu.
2. Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední dílčí dodávky bez uvedení důvodu. Písemné odstoupení od smlouvy zasílá kupující na adresu sídla prodávajícího. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.
3. Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal, nikoliv však dříve, než od kupujícího obdrží vrácené zboží. Nabízí-li prodávající v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupující nahradit nejlevnější z nich.
4. Kupující je povinen do 14 dní od účinnosti odstoupení od smlouvy prodávajícímu zaslat nebo fyzicky předat zakoupené zboží. Zboží musí být vráceno prodávajícímu kompletní a nesmí jevit

známky používání, opotřebení či poškození. Náklady související s vrácením zboží prodávajícímu nese kupující.

5. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinnosti kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku kupní ceny zboží. V případě, že kupující vyjme zboží nebo jeho část z uzavřeného obalu, čímž naruší jeho sterilitu, není možné od smlouvy odstoupit z hygienických důvodů v souladu s § 1837 písm. g) občanského zákoníku.
6. V případě odstoupení od smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší.
7. Je-li kupujícímu poskytnut ke zboží, jež je předmětem odstoupení od smlouvy, dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího, pozbývá darovací smlouva účinnosti a kupující je povinen poskytnutý dárek vrátit spolu se zbožím.

V. Ochrana osobních údajů kupujícího

1. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty a telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
2. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu.
3. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
4. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje a je oprávněn tyto údaje měnit, popřípadě písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním.
5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
6. Kupující má právo:
 - a. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení v případě, pokud by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem a současně také může žádat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav;
 - b. požádat prodávajícího o ukončení zasílání obchodních sdělení i zpracování osobních údajů, a to tak, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.
7. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
8. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
9. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím a službami prodávajícího a se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na e-mailovou adresu kupujícího.
10. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.
11. Proávající je oprávněn ověřovat spokojenost kupujícího s nákupem prostřednictvím e-mailového dotazníku, popř. telefonicky, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, kupující toto neodmítne. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků, resp. telefonické hovory, prodávající provádí na základě svého oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování spokojenosti kupujících s nákupem u prodávajícího. Osobní údaje kupujících nejsou při zaslání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání e-mailových dotazníků, resp. ověření

spokojenosti prostřednictvím telefonních hovorů, může kupující kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků, resp. ověření spokojenosti prostřednictvím telefonních hovorů. V případě námitky nebude spokojenost kupujícího prostřednictvím dotazníku, resp. telefonního hovoru, již dále prověřována.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi prodávajícím a kupujícím i případné spory, které vzniknou na základě kupní smlouvy, se řídí právem České republiky a budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
2. Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona o ochraně spotřebitele právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.
3. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.
4. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
5. Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
6. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 2. 2023.